

Metodo Informatica

Dal 1984
Informatica con
METODO

La Nostra Storia

La Metodo Informatica Srl nasce nel 1984 come Software House in ambienti IBM e ne segue l'evoluzione sino ai giorni nostri con il suo gestionale in ambiente IBM Power Server.



E' stata maturata un'esperienza di oltre vent'anni nel mondo IBM AS400 , oltre ad espandere le proprie attività anche su nuove piattaforme e su applicativi di ultima generazione.

I nostri consulenti sono in grado di supportarvi a 360° sia nella fase di analisi e progettazione che nella fase di sviluppo e supporto operativo.

Uno dei nostri punti di forza consiste nel fornire un servizio di Help Desk continuativo (AMS) su diverse piattaforme, gestionali più diffusi sul mercato e soluzioni custom del cliente dopo una accurata analisi degli stessi.

Infine , abbiamo una comprovata esperienza in progetti di Assesment per il mondo IT con lo scopo di supportare il cliente nelle fasi di modernizzazione e ottimizzazione dell'infrastruttura IT in uso.

Attività / Servizi



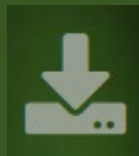
Gestionali

Il supporto indispensabile per il governo di tutti gli aspetti legati alla gestione del patrimonio immobiliare



Modernizzazione

Portiamo nel futuro lo sviluppo, i processi, le applicazioni e i dati dei vostri IBM Power Server



Integrazione

Software certificato per interfacciarsi con le più svariate piattaforme (SAP , Dynamics, ecc.)



Gestione Infrastrutture

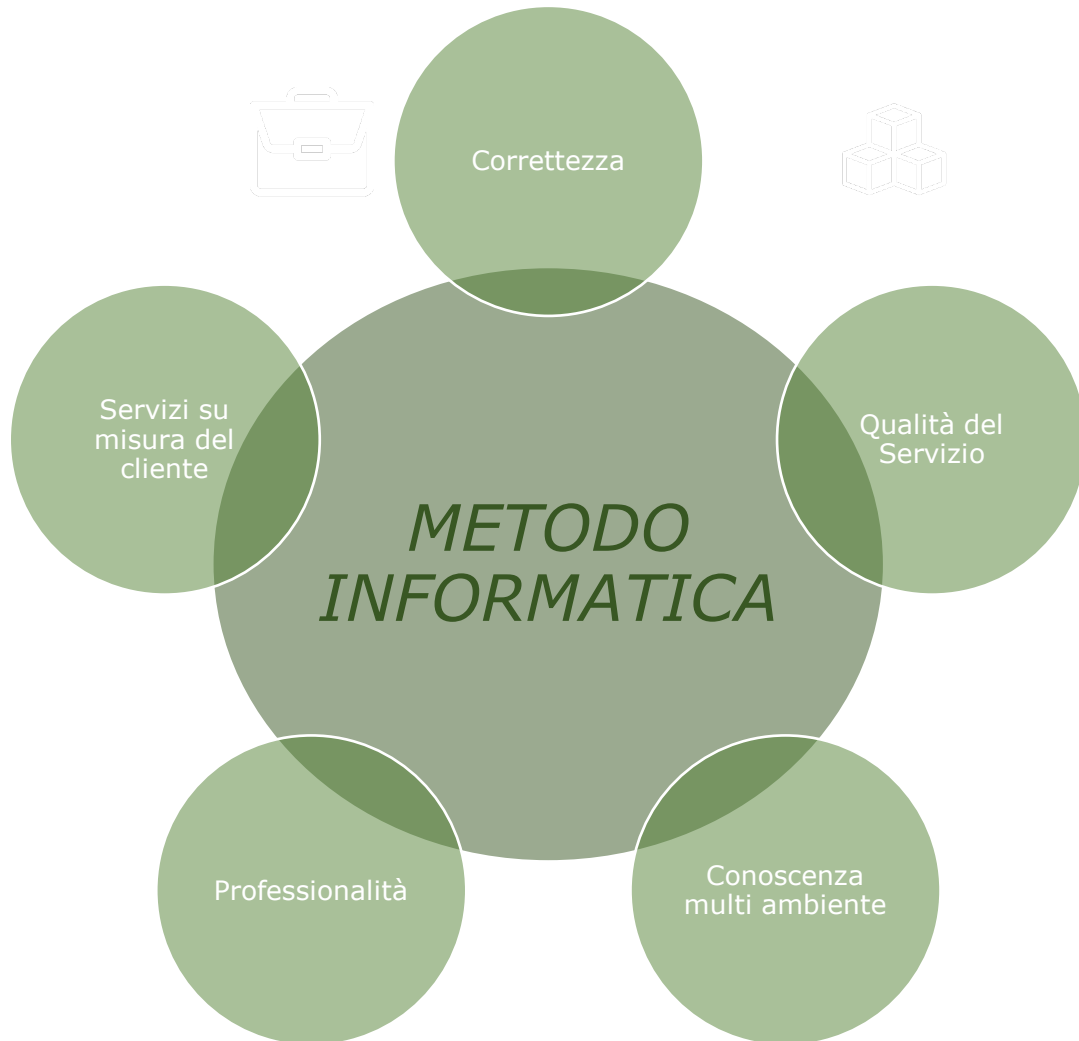
Centralino telefonico
Ambienti in fibra
Cyber Security
Cloud
Mailing



Aree Applicative

Industria
Chimica
Manufatturiera
Commerciale
Nazionale / Internazionale

Punti di Forza e Partnership



Vendors

- Sisthema S.p.A
- IBM
- Computer Gross



Service Partners

- Sisthema
- IBM

System Integrator

- IBM

Attraverso il servizio di Application Management (AMS) forniamo assistenza per garantire il funzionamento e l'evoluzione del sistema in uso, assicurando una corretta e tempestiva informazione sul rilascio degli adeguamenti software necessari a recepire nuove normative e adempimenti di natura amministrativa/fiscale.

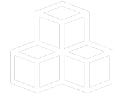
L'erogazione del servizio di AMS è governata da regole e procedure definite e concordate con il cliente, che può costantemente monitorare lo stato di avanzamento delle attività di supporto tramite l'utilizzo di appositi strumenti.

- I vantaggi dell'utilizzo di un servizio di AMS sono:
 - Maggiore tracciabilità degli interventi
 - Riduzione del tempo medio di presa in carico e di risoluzione delle anomalie
 - Maggiore qualità degli interventi



Offriamo un Servizio qualificato e strutturato, suddiviso nelle seguenti macro aree:

- Supporto Applicativo
- Supporto Tecnico
- Supporto Sistemistico



Offriamo un Servizio di Application Maintenance Service flessibile, costituito da diverse componenti configurabili a seconda delle esigenze del Cliente.

AMS (Application Maintenance Services)	IBM AS/400 Gestionali AS400 Applicazioni Web (Java, JavaScript, TypeScript) Applicazioni Custom	Supporto Utenti 1° e 2° Livello
		Configurazione / Manutenzione Sistema
		Master Data Management
		Micro-progetti / Evolutive
		Training Utenti

Monitoraggio del servizio

Attraverso strumenti avanzati di analisi dei dati , siamo in grado di fornire al cliente tutta la documentazione e reportistica necessaria al monitoraggio del servizio.



Attraverso il nostro servizio di Help Desk è possibile eseguire attività Evolutive o mini-progetti.

In queste attività rientrano tutti gli interventi tecnici, applicativi o funzionali che comportano cambiamenti e/o migliorie al sistema in uso.

Alcuni esempi:

- Migrazioni a versioni successive dell'applicativo
- Implementazione di nuovi moduli di sistema oltre a quelli già utilizzati
- Estensione della base installata a nuove società/filiali in Italia e all'estero
- Nuove funzionalità o interventi migliorativi di funzioni già esistenti
- Erogazione di sessioni di training e/o affiancamenti utenti

L'erogazione di queste attività possono essere effettuate sia da remoto che, su richiesta del Cliente, presso la sede dello stesso.

Stime e tempistiche verranno effettuate con il cliente



SEDE:

Via XXV Aprile, 49
20091, Bresso
Lombardia, IT



Telefono:

+39 02 2247 6111



Mail:

info@metodoinf.it



Web:

www.metodoinf.it



<https://www.linkedin.com/company/metodo-informatica-s-r-l/>

A Presto!